



Camping La Brega snc
di Cittoni Giuseppe e C.
Via Cimitero 19
22014 Dongo (Co) Italia
P.iva: 02117380135
Tel +39.0344.80017
www.campinglabrega.com
info@campinglabrega.com

PRENOTAZIONE

La prenotazione è possibile direttamente dal nostro booking online ottenendo il prezzo migliore disponibile sul web, o contattandoci tramite telefono o e-mail. La prenotazione è strettamente personale e non può essere ceduta ad altri.

È richiesta la caparra pari al 40% del totale del soggiorno da versare entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento dell'offerta e il saldo pari al 60% del totale del soggiorno da versare all'arrivo.

È esclusa l'imposta di soggiorno da pagare in contanti in loco che comporta una spesa aggiuntiva di 1.00 euro al giorno per persona per un massimo di 15 giorni (fino a 14 anni sono esenti).

Dopo aver ricevuto l'offerta del soggiorno, si può confermare con il relativo pagamento tramite:

- **BONIFICO BANCARIO:**

Banca Popolare di Sondrio Dongo – IBAN: IT35 W056 9651 2600 0008 1491 X91

Al ricevimento dell'acconto verrà inviata la mail di conferma della prenotazione.

In caso di ritardo all'arrivo e/o anticipo della partenza l'intero soggiorno dovrà essere saldato comunque. La comunicazione di rinuncia deve essere inviata per iscritto.

I minorenni possono soggiornare solo se accompagnati da un genitore o se il genitore trasferisce la piena responsabilità del minore ad altra persona maggiorenne che soggiorna e che si assume tale responsabilità. Si consiglia di stipulare preventivamente un'assicurazione in caso di recesso della prenotazione presso una compagnia assicurativa.

I prezzi potranno variare in caso di cambiamenti fiscali.

Si accettano contanti, bancomat e carta di credito.

CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

La direzione cancellerà la prenotazione senza previo avviso in caso di:

- mancata ricezione della caparra entro i termini previsti;
- mancato arrivo del cliente nel giorno previsto, senza avviso.

In questo caso non verrà restituita la caparra e la direzione potrà riaffittare la risorsa dal giorno successivo.

In nessun caso verranno rimborsate le spese di prenotazione.

CHECK-IN

Il check-in viene effettuato dalle ore 15.00 alle ore 20.00. Check-in in orari diversi da quelli prestabiliti dovranno essere concordati anticipatamente. L'Ospite è pregato di comunicare almeno 24 ore prima l'orario di arrivo previsto.

All'arrivo ogni ospite è tenuto a depositare un documento d'identità valido per la registrazione e gli adempimenti di legge (carta d'identità, passaporto, patente di guida) e controllare l'esattezza delle registrazioni notificando tempestivamente ogni discordanza o variazione.

CHECK-OUT

Il check-out si effettua dalle ore 8.00 ed entro le ore 9.30, per permetterci di sistemare l'alloggio per gli altri ospiti in arrivo. Effettuare un check-out fuori dagli orari prestabiliti comporterà l'addebito della notte successiva.

Alla partenza sarà effettuato un controllo dell'alloggio, eventuali furti o danni di qualsiasi genere non segnalati all'arrivo dovranno essere risarciti immediatamente.

FORNITURA INCLUSA NEL COSTO

Nel vostro soggiorno è compresa la fornitura iniziale di asciugamani, lenzuola, teli, tappeto e canovaccio. Eventuali richieste di cambio biancheria o pulizia infrasettimanale vanno prenotate a parte (con anticipo per la pulizia extra) e prevedono i seguenti addebiti da saldare al check-out: Kit matrimoniale (biancheria ed asciugamani) € 10.00, Kit singolo (biancheria ed asciugamani) € 6.50, pulizia extra € 40.00

PULIZIA

L'alloggio viene consegnato pulito ed in ordine ed è dotato di accessori per la pulizia quotidiana (scopa, paletta, secchio e spazzolone, prodotti). Alla partenza occorre lasciare l'angolo cottura in ordine con tutte le stoviglie lavate e frigo vuoto e pulito; la spazzatura va rimossa e depositata all'esterno negli appositi contenitori al fine di garantire l'igiene dell'alloggio, considerando il criterio della raccolta differenziata.

SICUREZZA

La Direzione si esonera da ogni responsabilità per eventuali oggetti personali lasciati incustoditi negli alloggi o nelle zone comuni. Pertanto, sarà responsabilità degli ospiti custodire oggetti personali di valore. Si raccomanda ai signori ospiti di non asportare o rovinare alcun oggetto presente all'interno degli alloggi e nelle zone comuni del campeggio.

La Direzione non risponde di atti vandalici, infortuni dovuti a cause non proprie e di danni alle persone o alle cose derivanti da calamità naturali.

È consentito al cliente lasciare nel parcheggio non custodito del campeggio il proprio mezzo. Il campeggio non si assume responsabilità alcuna, né in proprio né a mezzo di compagnie di assicurazione, per eventuali furti o danneggiamenti da parte di terzi o a causa di eventi naturali dei mezzi del cliente.

OSPITI

Nessun estraneo potrà accedere al campeggio, anche se accompagnato dai nostri graditi ospiti, senza la preventiva autorizzazione della direzione. Verrà richiesto un documento di riconoscimento e verrà inderogabilmente applicata la tariffa (adulti e bambini). Nelle ore notturne è severamente vietata la presenza di persone estranee/non regolarmente registrate in ogni ambiente del campeggio.

Gli ospiti sono tenuti ad avere il massimo rispetto delle cose loro affidate ed alle dotazioni del campeggio; eventuali danni per uso improprio saranno regolarmente addebitati. La carta, la plastica, il vetro e i rifiuti comuni devono essere differenziati e gettati negli appositi contenitori che si trovano all'ingresso del campeggio.

Dalle ore 14.00 alle 16.00 e dalle ore 23.00 alle 8.00 è proibito qualsiasi rumore che possa disturbare il riposo degli ospiti, compreso un tono di voce alto. Nelle ore di riposo sono inoltre vietate le attività ed i lavori rumorosi che possano dare disturbo.

Tutti gli ospiti del campeggio possono entrare e uscire liberamente dal campeggio: durante le ore notturne dalle 23.00 alle 7.00 il cancello d'ingresso e del lago restano chiusi, così come la reception-bar e può essere utilizzato solo il cancellino pedonale.

Nel periodo di bassa stagione il bar del campeggio potrà ritardare l'apertura o anticipare la chiusura oppure potrà adottare orari di apertura ridotti.

La conferma della prenotazione e l'ingresso al campeggio comportano l'accettazione e la piena osservanza del presente regolamento.

IMPORTANTE: NON ACCETTIAMO I CANI!

Ringraziamo per l'apprezzata collaborazione ed auguriamo la più felice permanenza.

